



AVA ASSISTANS & HEMTJÄNST

HÅLLBARHETSRAPPORT 2023

Innehåll

1 Introduktion

- Ledningens uttalande **01**
- Företagsprofil **02**
- Syfte och omfattning **03**
- Intressentdialog **04**

2 Hållbarhet

- Mål och strategier **05**
- Ekonomisk hållbarhet **06**
- Miljömässig hållbarhet **07**
- Miljöinitiativ **08**
- Social hållbarhet **09**

3 Hållbarhetsmålen (SDG)

- Ava och de globala hållbarhetsmålen **10**
- SDG 3 & SDG 4 **12**
- SDG 5 & SDG 8 **13**
- SDG 10 & SDG 11 **14**
- SDG 12 & SDG 13 **15**
- SDG 16 & SDG 17 **16**

4 Resultat och framtidsplaner

- Sammanfattning **17**
- Framtida mål **18**
- Mål **19**



Ledningens uttalande



Ayse Roza Barik

VERKSAMHETSCHEF

Ayse Roza Barik, verksamhetschef för Ava Assistans & Hemtjänst AB, belyser företagets engagemang för hållbarhet och understryker vikten av att integrera hållbarhet i alla aspekter av verksamheten.

"Hållbarhet är inte ett ord vi slänger ur oss utan det är en integrerad del av vår affärsstrategi och har varit med redan från start. Vi är otroligt stolta över de framsteg vi har gjort under det gångna året, i synnerhet över våra initiativ för att minska vår miljöpåverkan, främja det sociala ansvar som vi har och samtidigt säkerställa ekonomisk stabilitet i verksamheten. Våra mål är ambitiösa av en anledning; det är nödvändigt för att skapa en hållbar framtid för våra kunder, våra anställda och samhället i stort."



Företagsprofil

Ava Assistans & Hemtjänst AB är en verksamhet som erbjuder högkvalitativ omsorg för äldre i Stockholm, med särskilt fokus på områdena Reimersholme och Södermalm. Företaget, som grundades med visionen att personen är i fokus och omsorgen därav ska individanpassas, strävar efter att hjälpa äldre personer att leva så självständigt som möjligt i sina egna hem.

Vår verksamhet är centrerad kring vår värdegrund där kundens behov och välmående alltid står i centrum. Genom att kombinera professionell vård med en djup förståelse för varje individs unika behov, arbetar vi för att skapa en trygg och stöttande miljö för våra kunder. Vi tror starkt på varje individs självbestämmanderätt och rätt till ett värdigt åldrande. Vår vision är därför att genom våra tjänster möjliggöra ett självständigt och meningsfullt liv för alla våra kunder.



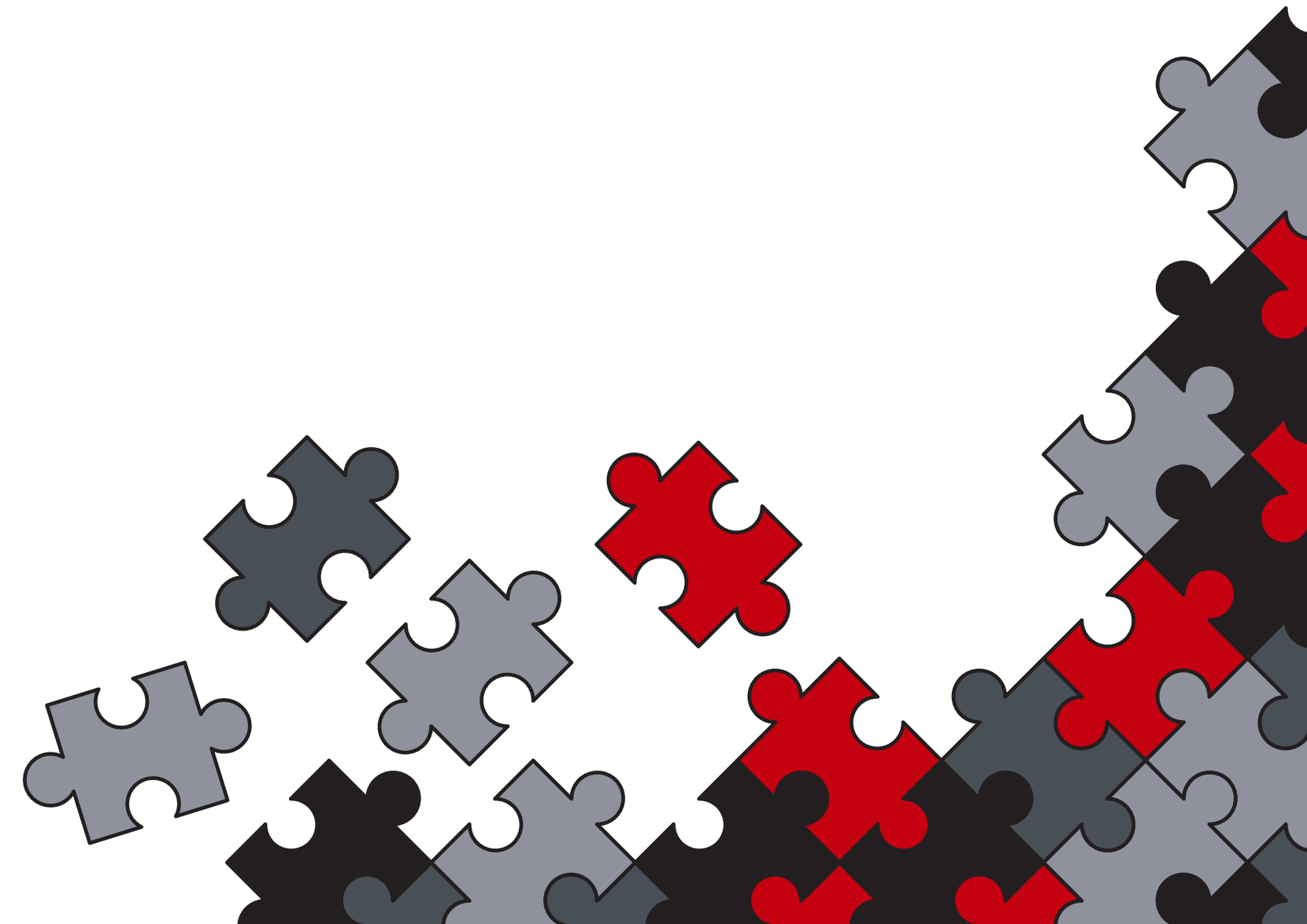
Syfte och omfattning

Syftet med vår hållbarhetsrapport är att tydligt redovisa Ava Assistans & Hemtjänst AB arbete under verksamhetsåret 2023.

Vi fokuserar främst på hemtjänst och dagverksamhet, vilka är centrala och resurskrävande delar med betydande hållbarhetspåverkan. Vårt mål är att dessa tjänster bedrivs på ett etiskt och hållbart sätt genom förbättrade arbetsmetoder och processer.

Rapporten omfattar en ingående analys av våra åtgärder för att främja hållbar utveckling, inklusive minskade koldioxidutsläpp, effektivare energianvändning samt främjande av hållbar arbetsmiljö och social inkludering. Vi lyfter även fram våra insatser och framsteg inom miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet samt vårt fortsatta arbete med mångfald och jämställdhet på arbetsplatsen.

Framåt strävar vi efter att vara en förebild inom hållbarhetsarbete och bidra till ett bättre samhälle genom ständiga förbättringar av våra metoder och processer.



Intressentdialog

Dialog och engagemang

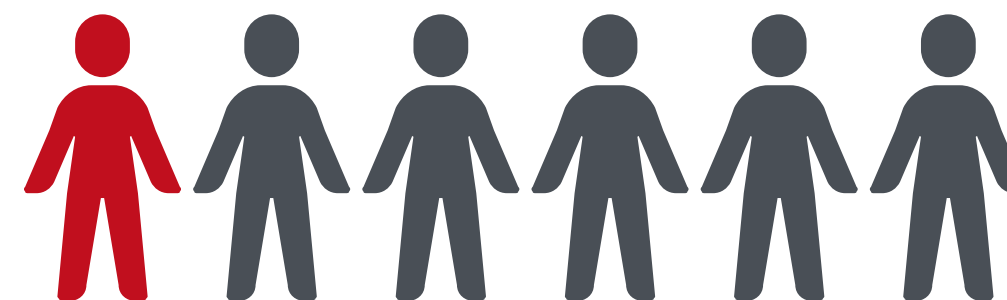
För att säkerställa att vi möter våra intressenters behov på bästa sätt för vi regelbundna dialoger med våra kunder och deras anhöriga. Genom dessa samtal, som sker både formellt och informellt, får vi värdefulla insikter om hur vi kan anpassa och förbättra våra tjänster för att bättre stödja deras välbefinnande och självständighet.

Brukarundersökningar genomförs årligen av Socialstyrelsen för att fånga upp åsikter och feedback från kunder och deras anhöriga avseende omsorgen de erhåller från vår hemtjänst och dagverksamhet. Detta är essentiell information som är avgörande för att vi ska kunna förbättra och anpassa vården efter individuella behov och önskemål.

Vi genomför även regelbundna möten med våra anställda för att diskutera företagets hållbarhetsmål och strategier, samt hur vi tillsammans kan arbeta för att uppnå dem. Stockholm stad genomför regelbundna utförarkontroller av vår verksamhet där vi har möjlighet att presentera våra visioner och få feedback på vårt arbete.

Identifiering av intressenter

Våra intressenter omfattar ett brett spektrum av grupper som direkt eller indirekt påverkas av vår verksamhet. Dessa inkluderar kunder och deras anhöriga, våra anställda, Stockholm stad, Region Stockholm och Socialstyrelsen. Varje grupp har unika behov och förväntningar, vilket kräver att vi har en mångfacetterad och anpassningsbar strategi för att kommunicera och samarbeta med dem.





Hållbarhet på Ava

Hållbarhetsmål och strategier

Vi på Ava Assistans & Hemtjänst AB är mycket stolta över vårt engagemang och arbete inom hållbarhetsområdet. Varje dag strävar vi efter att både leverera högkvalitativ omsorg för våra äldre kunder, och aktivt bidra till ett mer hållbart och välmående samhälle.

Genom våra hållbarhetsinitiativ främjar vi social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Vi erbjuder individanpassad omsorg och stöder social inkludering och välbefinnande för våra kunder, vilket stärker samhället och skapar en mer inkluderande miljö för alla.

Vi strävar efter hållbarhet och förbättring utan att tappa sikte på vårt viktigaste mål - att erbjuda högkvalitativ omsorg som stärker individers välmående och självständighet. Med integritet, ansvar och en vilja att göra skillnad i samhället arbetar vi mot detta mål varje dag.

Samtidigt erkänner vi att vi inte är perfekta och att det alltid finns utrymme för förbättring. Vi är fast beslutna att kontinuerligt utveckla vår verksamhet för att öka vår positiva påverkan och minska vår negativa påverkan på planeten och dess invånare.



Ekonomisk hållbarhet

Under det senaste året har vi uppnått en stabil ekonomisk tillväxt vilket har gjort det möjligt för oss att göra ökade investeringar i projekt som bidrar till hållbar utveckling. Vi har bland annat investerat i utbildning och kompetensutveckling för vår personal, i synnerhet undersköterskeutbildningar. Detta ser vi som en liten investering men med långsiktig avkastning för både företaget och samhället i stort.

Utöver detta har vi investerat i elcyklar. Dels för att minska vårt beroende av kollektivtrafik, dels för att främja personalens hälsa. Genom att stärka vår ekonomiska grund kan vi fortsätta att stödja hållbarhet på kort- och långsiktiga sätt. Dessa åtgärder syftar till att minska vår miljöpåverkan och förbättra effektiviteten i vår verksamhet.



Miljömässig hållbarhet

Vår verksamhet har en betydande miljöpåverkan genom inköp, transporter och dagliga aktiviteter. För att minska denna påverkan har vi implementerat flera initiativ för ökad hållbarhet. Det inkluderar hantering av energi- och vattenförbrukning vid matlagning, diskning, tvätt av arbetskläder samt laddning av elcyklar, arbetstelefoner och annan elektronik. Ett ytterligare fokusområde för vårt hållbarhetsarbete är att effektivisera hanteringen av avfall från vår dagverksamhet.

Återvinning

Inköp av livsmedel och material till vår dagliga verksamhet kommer ofta i diverse emballage och förpackningar som kasseras efter nyttjande. För att minska nyproduktionen av materialen har vi därför satt upp en återvinningsstation där allt avfall källsorteras. Detta inkluderar plast, metall, kartong, papper, glas och matavfall. Vi promenerar sedan till den närläggna återvinningscentralen med vårt avfall för slutlig kassering.





Arbetskläder

Arbetskläder byts efter varje arbetspass vilket resulterar i stora mängder kläder som ska tvättas varje vecka. För att reducera vatten- och energianvändning har vi schemalagt tvätt av arbetskläder för att undvika att tvätta halvfulla maskiner. Till tvätten använder vi endast tvätt- och sköljmedel som är skonsamma mot både miljö och människa.

Matsvinn

Vi arbetar aktivt med att reducera matsvinnet i vår dagverksamhet och säkerställa att våra gäster får god och näringsrik mat, utan negativ inverkan på miljön. Därför får våra gäster välja mellan två lunchrätter som tillagas från grunden och utifrån säsong av en närbelägen restaurang. Maten levereras i värmeskåp och metallådor vilket gör att engångsmaterial eliminerats helt samtidigt som maten håller sig fräsch längre. För att reducera matsvinnet anpassar vi matportioner utifrån våra gästers aptit och matvanor. Överbliven mat omhändertas genom att bland annat erbjuda maten till personal och gäster att ta med sig hem.

Resursanvändning

Vår dagverksamhet erbjuder frukost, lunch och eftermiddagsfika till våra gäster vilket resulterar i stora mängder disk. För att reducera vatten- och energianvändning undviker vi handdiskning. Istället använder vi oss av diskmaskin med programval eco och startar endast maskinen när den är fulladdad.

Transport

Vi arbetar utifrån närliggandeprincipen vilket innebär att våra kunder bor i gångavstånd från vårt kontor på Reimersholme. Vår personal tar sig därför enkelt runt med gång eller med de elcyklar vi investerat i. På så sätt har vardagsmotionen ökat hos vår personal samtidigt som vi reducerat våra koldioxidutsläpp då vi kraftigt minskat vårt behov av att nyttja kollektivtrafiken.

Social hållbarhet

Vi värnar om våra anställdas arbetsvillkor, säkerhet och hälsa genom att följa rådande kollektivavtal och erbjuda en grundlig introduktion för nyanställda. Introduktionen omfattar både teoretiska och praktiska element för att säkra att våra nya medarbetare känner sig bekväma med arbetsmetoder och arbetsuppgifter innan de börjar arbeta självständigt.

Vi har rutiner på plats för att säkerställa våra anställdas säkerhet och välbefinnande på arbetsplatsen. Arbetsschema planeras för att ge balans mellan arbete och privatliv, och vi har regelbundna arbetsplatsträffar för att diskutera verksamheten och ge anställda en chans att ta upp egna frågor.

Hälsoluncher mellan medarbetare och styrelsen genomförs minst fyra gånger per år vilket främjar både social interaktion och återhämtning. Det ger samtidigt styrelsen en chans att föra dialog med medarbetarna för att få en bättre inblick i den dagliga verksamheten och därmed skapa möjlighet för utveckling av nya arbetsmetoder.



Mångfald och inkludering

Vi arbetar aktivt för att främja mångfald och inkludering på arbetsplatsen. Vi ser mångfald som en styrka och välkomnar personal oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation och ålder. Vår arbetsmiljö ska vara inkluderande och respektfull och vi strävar efter att skapa en arbetsplats där alla känner sig välkomna och värderade.



Ava Assistans & Hemtjänst

HÅLLBARHETSRAPPORT | 2023

Globala hållbarhetsmålen



Ava och de globala hållbarhetsmålen (SDG)

De 17 globala hållbarhetsmålen (SDGs), antogs av FN medlemsländer år 2015 som en universell agenda för att uppnå en bättre och mer hållbar framtid för alla. Dessa mål implementerades för att bekämpa globala utmaningar så som fattigdom, ojämlikhet, klimatförändringar, miljöförstöring, fred och rättvisa. Varje mål har specifika delmål och indikatorer som ska uppnås till 2030, och de är utformade för att fungera som en vägkarta för att skapa en värld där alla människor kan njuta av fred och välbefinnande inom jordens gränser.

Hos oss på Ava Assistans & Hemtjänst AB är hållbarhet en integrerad del av vår affärsstrategi och dagliga verksamhet. Vi betraktar hållbarhetsmålen som en central ram för vårt arbete och ser det som vår skyldighet att bidra till deras uppfyllande. Vår verksamhetschef, Ayse Roza Barik, uttrycker företagets engagemang tydligt:

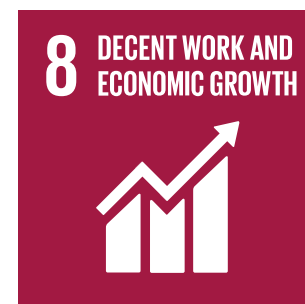
"Hållbarhet är inte ett ord vi slänger ur oss utan det är en integrerad del av vår affärsstrategi och har varit med redan från start."



Vi som omsorgsleverantör inser vårt stora ansvar att säkerställa en positiv påverkan på samhället och miljön. Vi är fast beslutna att inte bara följa lagar och regler utan aktivt söka sätt att överträffa dem.

Vi tar stolt och entusiastiskt på oss ansvaret att främja social rättvisa, miljömässig hållbarhet och ekonomisk stabilitet, med målet att varje framsteg leder mot en bättre värld för framtida generationer.

Genom att ständigt förbättra våra processer och uppmuntra hållbara praktiker i alla aspekter av vår verksamhet strävar vi efter att vara en förebild inom vår bransch. Vårt engagemang för hållbarhet gynnar både våra kunder och samhället i stort, och vi är stolta över våra framsteg samtidigt som vi fortsätter att söka nya sätt att förbättra vår påverkan och bidra till en hållbar framtid.





SDG 3: Hälsa och välbefinnande

Mål:

SDG 3 syftar till att säkerställa hälsosamma liv och främja välbefinnande för alla åldrar.

Vårt Arbete:

Vi erbjuder högkvalitativ omsorg för äldre med fokus på att stärka deras välmående och självständighet. Vi arbetar för att skapa en trygg och stöttande miljö vilket är avgörande för våra kunders fysiska- och psykiska hälsa. Genom vår dagverksamhet bryter vi äldres isolering och främjar social inkludering vilket förbättrar de äldres mentala välbefinnande samtidigt som ensamhet reduceras. Regelbundna dialoger och anpassade omsorgsprogram säkerställer att varje individs unika behov möts vilket bidrar till bättre hälsa och livskvalitet.



SDG 4: God utbildning för alla

Mål:

SDG 4 strävar efter att säkerställa inkluderande och likvärdig utbildning av hög kvalitet samt främja livslångt lärande för alla.

Vårt Arbete:

Vi investerar i utbildning och kompetensutveckling för all vår personal. Genom att erbjuda dessa utbildningsmöjligheter säkerställer vi att vår personal är välutbildad och uppdaterad inom bästa praxis för omsorg. Detta bidrar till att förbättra kvaliteten på den omsorg vi ger och främjar en kultur av livslångt lärande inom organisationen.



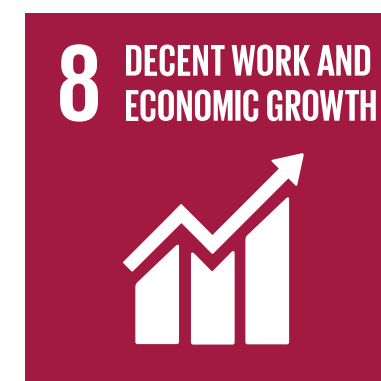
SDG 5: Jämställdhet

Mål:

SDG 5 syftar till att uppnå jämställdhet.

Vårt Arbete:

Vi arbetar aktivt för att främja mångfald och inkludering på arbetsplatsen. Vi ser mångfald som en styrka och välkomnar personal oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation och ålder. Genom att skapa en inkluderande och respektfull arbetsmiljö säkerställer vi att alla anställda känner sig välkomna och värderade. Detta bidrar till att främja jämställdhet och skapa en mer rättvis arbetsplats.



SDG 8: Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Mål:

SDG 8 syftar till att främja varaktig, inkluderande och hållbar ekonomisk tillväxt, full och produktiv sysselsättning samt anständiga arbetsvillkor för alla.

Vårt Arbete:

Vi säkerställer goda arbetsvillkor, säkerhet och hälsa för våra anställda genom att följa rådande kollektivavtal och erbjuda en grundlig introduktion för nyanställda. Vi har rutiner för att balansera arbete och privatliv, och regelbundna arbetsplatsträffar där anställda kan diskutera verksamheten och ta upp egna frågor. Ekonomisk tillväxt främjas genom stabil ekonomisk utveckling och investeringar i hållbar utveckling, såsom elcyklar och utbildning för personalen. Dessa initiativ bidrar till att skapa en hållbar och produktiv arbetsmiljö.



SDG 10: Minskad ojämlikhet

Mål:

SDG 10 syftar till att minska ojämlikhet inom och mellan länder.

Vårt Arbete:

Vi främjar social inkludering och arbetar med att bryta äldres isolering. Vi strävar efter att skapa en arbetsplats och en omsorgsmiljö där mångfald ses som en styrka och alla individer känner sig inkluderade och respekterade. Genom att erbjuda omsorgstjänster som stärker individernas välmående och självständighet arbetar vi för att minska ojämlikheter i samhället och säkerställa att alla har tillgång till samma höga standard av vård och omsorg.



SDG 11: Hållbara städer och samhällen

Mål:

SDG 11 syftar till att göra städer och bosättningar inkluderande, säkra, motståndskraftiga och hållbara.

Vårt Arbete:

Vi arbetar för att minska vårt beroende av kollektivtrafik genom att använda elcyklar för våra omsorgstjänster. Detta minskar koldioxidutsläpp och bidrar till renare luft i städerna. Vi deltar även i lokala initiativ och samarbetar med andra organisationer för att förbättra livskvaliteten för äldre i samhället, vilket gör städerna mer inkluderande och hållbara. Genom att främja social inkludering och minska isolering bland äldre bidrar vi till att skapa mer hållbara samhällen.



SDG 12: Hållbar konsumtion och produktion

Mål:

SDG 12 syftar till att säkerställa hållbara konsumtions- och produktionsmönster.

Vårt Arbete:

Vi arbetar aktivt för att optimera resursanvändningen och minska vår miljöpåverkan. Vi källsorterar allt avfall från vår dagverksamhet och arbetar för att minska matsvinn genom att anpassa portioner efter kundernas aptit. Vi använder miljövänliga tvättmedel och kör diskmaskiner på eco-program för att minimera vatten- och energianvändning. Dessutom har vi implementerat cirkulära inköp genom att majoriteten av våra husgeråd och möbler är införskaffade secondhand. Genom dessa initiativ bidrar vi till mer hållbara konsumtions- och produktionsmönster.



SDG 13: Bekämpa klimatförändringarna

Mål:

SDG 13 syftar till att vidta brådskande åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och dess konsekvenser.

Vårt Arbete:

Vi arbetar för att minska vår miljöpåverkan genom att minska energi- och vattenanvändningen. Vi har investerat i elcyklar för att minska koldioxidutsläpp från resor och främja hållbara transportalternativ. Genom kontinuerliga förändringar i vår verksamhet med målet att minska koldioxidutsläpp bidrar till att bekämpa klimatförändringarna. Dessa åtgärder hjälper oss att minska vår klimatpåverkan och bidra till en mer hållbar framtid.



SDG 16: Fredliga och inkluderande samhällen

Mål:

SDG 16 syftar till att främja fred, rättvisa och starka institutioner. Detta inkluderar att minska våld, stärka rättsstaten, skydda mänskliga rättigheter och främja inkludering och deltagande i samhället.

Vårt arbete:

Vi arbetar aktivt med att främja inkludering och mångfald på vår arbetsplats för att strävar efter att skapa en mer rättvis och inkluderande miljö. Vår ledning driver ett transparent hållbarhetsarbete och har regelbundna dialoger med intressenter för att säkerställa effektivitet och rättvisa. Genom att minska sociala klyftor och främja social inkludering bidrar vi till att skapa en fredligare och mer rättvis värld för alla.



SDG 17: Genomförande och globalt partnerskap

Mål:

SDG 17 syftar till att stärka medlen för genomförandet och vitalisera det globala partnerskapet för hållbar utveckling.

Vårt Arbete:

Vi samarbetar med Stockholm stad, Region Stockholm och Socialstyrelsen för att förbättra vårt hållbarhetsarbete och engagera oss i samhället. Genom dessa partnerskap kan vi dra nytta av andras erfarenheter och resurser för att förbättra våra hållbarhetsinitiativ. Regelbundna dialoger med intressenter, inklusive kunder, anhöriga och anställda, säkerställer att våra hållbarhetsstrategier är relevanta och effektiva. Dessa samarbeten och partnerskap hjälper oss att uppnå våra hållbarhetsmål och bidra till en global hållbar utveckling.

Resultat och framtidsplaner

Sammanfattning av resultat

Under 2023 har vi på Ava Assistans & Hemtjänst AB gjort betydande framsteg inom vårt hållbarhetsarbete. Genom att integrera hållbarhet i vår affärsstrategi och dagliga drift har vi aktivt minskat vår miljöpåverkan, främjat socialt ansvar och säkerställt ekonomisk stabilitet. Vi har strävat efter att minska koldioxidutsläpp, effektivisera energianvändning och främja social inkludering för att skapa en positiv inverkan på både våra kunder och den miljö vi verkar i.

Genom investeringar i hållbar teknik, utbildning för vår personal och program för att minska social isolering bland äldre, visar vi vårt fortsatta engagemang för att vara en förebild inom hållbarhetsarbete. Med en transparent och ansvarsfull hållbarhetsrapport delar vi våra framsteg och visioner, vilket strävar efter att inspirera andra att följa vårt exempel mot en mer hållbar och rättvis framtid.



Framtida mål och åtgärder

Som ett företag med djup förpliktelse gentemot hållbarhet och socialt ansvar, tar vi på Ava Assistans & Hemtjänst AB ständiga steg mot en mer hållbar framtid.

Våra mål och åtgärder inom hållbarhet speglar vår strävan att vara en drivande kraft för positiv förändring. Vi erkänner att vårt arbete är en ständig resa med alltid utrymme för förbättring.

Vi är fast beslutna att kontinuerligt utveckla vår verksamhet för att minska vår miljöpåverkan och främja socialt välbefinnande. Genom innovativa strategier och hållbara metoder siktar vi på att minska vår klimatpåverkan och förbättra verksamhetens effektivitet. Vi strävar samtidigt efter att stärka vårt engagemang för social inkludering och mångfald genom initiativ som främjar gemenskap och välbefinnande.



Mål 1: **Främja aktiviteter för äldres sociala interaktion**

Syfte:

Genom att organisera regelbundna sociala aktiviteter för äldre bidrar det till att minska ensamhet och isolering samt främjar en känsla av gemenskap och välbefinnande bland äldre.

Strategi:

Ansöka om statsbidrag från Socialstyrelsen för projekt med syfte att motverka ofrivillig ensamhet bland äldre under Q1 2024. Genomföra projekt under Q3-Q4 2024.

Mål 2: **Kompetensutveckling av personal**

Syfte:

Genom att kompetensutveckla vår personal, med särskilt fokus på undersköterskeutbildningar, upprätthåller vi en god utbildningsgrad och säkerställer att det finns adekvat kunskap inom vår verksamhet.

Strategi:

Kartlägga personalens utbildningsnivå och arbetserfarenhet för att därefter upprätta individuella utbildningsplaner under Q1 2024. Påbörja kompetensutveckling av personal under Q2-Q3 2024.

Mål 3: **Utbilda personalen om hållbarhet**

Syfte:

Genom att erbjuda utbildningar och workshops för personalen om hållbarhet ökar vi medvetenheten och engagemanget för att minska företagets miljöpåverkan både på och utanför arbetsplatsen.

Strategi:

Utbildningspaket inom hållbarhet upprättas under Q1-Q2 2024. Genomförande av utbildningsworkshops för personal under Q3-Q4 2024.



För ytterligare information om vårt hållbarhetsarbete,
vänligen kontakta verksamhetschef Ayse Roza Barik

0736464334

info@avaomsorg.se